

Новые Системы: Сигнал

Инструкция по подготовке расширения к использованию

Данная инструкция описывает порядок подготовки расширения «Новые Системы: Сигнал» к использованию в конфигурациях, работающих на технологической платформе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.



www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

Время установки

Время установки (на примере типовой конфигурации «1С: Управление Торговлей», ред. 11.4) составляет ~0.5 часа. Итоговое время установки зависит от конкретной конфигурации, её настроек и оборудования, на котором будет производиться подключение подсистемы и обновление конфигурации базы данных.

Общие сведения

Расширение работает только на платформе «1С: Предприятие 8.3» версии не ниже 8.3.17 с конфигурациями в режиме совместимости не ниже «Версия 8.3.14».

Конфигурации, к которым планируется подключать расширение, должны иметь в своем составе типовую справочник Библиотеки стандартных подсистем «Пользователи».

Использование расширения возможно только совместно с подсистемой «Конструктор Бизнес-Процессов»©.



Внимание! Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

Общие настройки

1. Если в расширяемой конфигурации стоит режим совместимости выше, чем «Версия 8.3.14» или режим совместимости не установлен, то, перед использованием, режим совместимости расширения следует привести в соответствие с режимом совместимости расширяемой конфигурации.

2. При подключении расширения снять галочку «Безопасный режим».

3. При подключении расширения требуется добавить роль для пользователя с полными правами «Сигнал: Полные права», а остальным пользователям роль «Сигнал: Пользователь».

4. В ряде случаев, при загрузке расширения в основную конфигурацию, может возникнуть ошибка, связанная с несоответствием контролируемых свойств расширения и основной конфигурации. Такая ситуация может возникнуть с объектами [Язык.Русский](#), [Роли.ПолныеПрава](#) или [Справочник.Пользователи](#). Исправляется это штатно в режиме *Конфигуратор* с помощью функции «Сохранить имя, изменить соответствие», примененной к проблемному объекту.

Для разработчиков

Из-за ограничений платформы «1С: Предприятие 8.3» (версии 8.3.17 в режиме совместимости «Версия 8.3.14») использование регламентных заданий в расширениях невозможно, поэтому для корректной работы расширения требуется добавить внешнюю обработку [НовыеСистемыСигналРегламент.erf](#), которая должна запускаться по расписанию. Периодичность выполнения обработки должна быть достаточной для своевременной обработки накопленных уведомлений. Обработка входит в комплект поставки.

После подключения обработки в списке регламентных заданий появится новое регламентное задание «Дополнительная обработка: Обработка для запуска регламентных процедур системы «Новые Системы: Сигнал». Для этого регламентного задания следует указать пользователя с типовой ролью «Полные права» и ролью «Сигнал: Полные права». От имени этого пользователя будут отправляться автоматические сообщения в Системе взаимодействия. Если для этих целей будет создан новый пользователь, то потребуется выполнить первый вход в программу, чтобы авторизовать нового пользователя в системе взаимодействия.

Подключение обработки следует выполнить следующим образом:

- Перейти в пункт меню [Администрирование](#) – [Печатные формы, отчеты и обработки](#).
- В открывшемся меню убедиться, что установлена галочка [Дополнительные отчеты и обработки](#).
- Нажать кнопку и внимательно ознакомиться с предупреждением безопасности.
- Выбрать файл внешней обработки [НовыеСистемыСигналРегламент.erf](#).
- Настроить расписание и нажать .

Убедитесь, что не включена **блокировка регламентных заданий**.

При использовании мессенджера Telegram для рассылки автоматических уведомлений и для работы **чат-бота** требуются дополнительные настройки. Смотрите дополнительную инструкцию, входящую в комплект поставки, а также **форму настройки параметров уведомлений** в программе.

Краткое описание использования

В основной разделе программы появится новая подсистема «Сигнал» .

Описание функционала подсистемы доступно во встроенной справке по объектам подсистемы. Для этого на формах списков и объектов предусмотрена кнопка .

Общий порядок работы с подсистемой:

- Настроить параметры отправителя уведомлений в пункте меню «[Параметры отправителя](#)».
- Настроить в **сценариях** правила формирования и отправки оповещений. Для этого на форме сценария предусмотрена кнопка настройки (см. изображение).

Порядок отправки оповещений:

- События системы, приводящие к отправке оповещений, регистрируются и хранятся в отдельном регистре сведений «[События](#)».
- **Регламентное задание**, запускаемое при выполнении внешней обработки [НовыеСистемыСигналРегламент.erf](#), обрабатывает список событий, формирует и отправляет уведомления пользователям, в соответствии с настройками в сценариях. Адреса электронной почты для отправки писем берутся из контактной информации пользователей.
- Обработанные записи событий хранятся в течении 14 дней, после чего автоматически удаляются. В случае ошибки при обработке события, данные об ошибке сохраняются в записи события. Система попытается повторно обработать событие при очередном выполнении регламентного задания обработки событий. Повторные попытки будут производиться каждый раз, до момента успешной обработки события или до ручного удаления события из регистра сведений «[События](#)».
- Отправленные сообщения сохраняются в регистре сведений «[Сообщения](#)». В случае ошибки при отправке сообщения, данные об ошибке сохраняются в записи сообщения. Система попытается повторно отправить сообщение при очередном выполнении регламентного задания обработки событий. Повторные попытки отправки будут производиться каждый раз, до момента успешной отправки сообщения или до ручного удаления сообщения из регистра сведений «[Сообщения](#)».

