Подготовка к использованию расширения «Сигнал»

Общая информация

Данная инструкция описывает порядок подготовки расширения «Сигнал» (далее Расширение), входящего в комплект поставки программы КонструкторБизнесПроцессов© (далее Система) к использованию в конфигурациях, работающих на технологической платформе «1С:Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения, к которым уже подключена Система.

Все инструкции по установке и подготовке Расширения к использованию, а также дополнительные материалы (статьи, примеры, ответы на вопросы, видео) доступны на нашем сайте: https://www.1bpm.ru.

Всегда на связи

Адрес электронной почты для технической поддержки, общих вопросов и предложений: mail@1bpm.ru.

Подключение Расширения к существующей конфигурации

Время установки

Время установки (на примере типовой конфигурации «1С: Управление Торговлей», ред. 11.5) составляет ~0.5 часа.

Итоговое время установки зависит от конфигурации и её настроек, от оборудования, на котором будет производиться подключение Расширения и обновление конфигурации базы данных.

Требования

ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

ВНИМАНИЕ!

Перед подключением рекомендуется сделать резервную копию информационной базы.

Знаком * в инструкции отмечены разделы, не обязательные к выполнению или используемые при отдельной необходимости.

Расширение работает только на платформе «1С: Предприятие 8.3» версии не ниже 8.3.17 с конфигурациями в режиме совместимости не ниже «Версия 8.3.14».

Если в расширяемой конфигурации стоит режим совместимости выше, чем «Версия 8.3.14» или режим совместимости не установлен, то перед использованием режим совместимости Расширения следует привести в соответствие с режимом совместимости расширяемой конфигурации.

При смене релиза основной конфигурации, если требуется, работоспособность Расширения обеспечивается путем предоставления пользователю новой версии в рамках технической поддержки. См. Всегда на связи.

По причине ограничений технологической платформы «1С:Предприятие 8.3» (по состоянию на версию 8.3.17 в режиме совместимости «Версия 8.3.14»), использование Расширения требует дополнительных настроек.

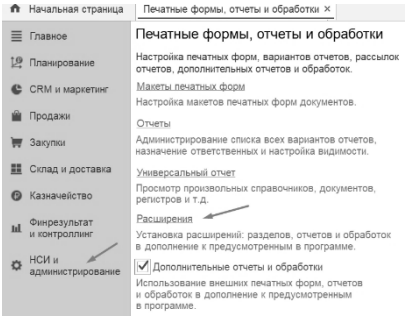
ВНИМАНИЕ!

Конфигурация, к которой подключается Расширение, должна иметь в своем составе типовой справочник Библиотеки Стандартных Подсистем «Пользователи».

Подключение

Запустите информационную базу, к которой требуется подключить Расширение, под пользователем с полными правами в режиме 1С:Предприятие.

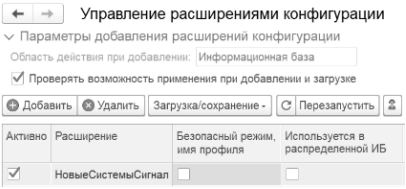
Выберите пункт меню **НСИ и Администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки – Расширения**.



В открывшемся окне нажмите кнопку Добавить из файла... и выберите файл *НовыеСистемыСигнал.cfe*, входящий в комплект поставки.

Встроенная в конфигурацию система контроля безопасности может показать дополнительные окна с предупреждениями и подтверждением действий. Внимательно ознакомьтесь с информацией, которая будет показана.

После загрузки, Расширение будет показано в списке расширений.



Следует снять галочку ☑ **Безопасный режим**.

После этого следует закрыть программу и открыть её в режиме Конфигуратор.

Ошибка несоответствия свойств*

В ряде случаев, при загрузке Расширения в основную конфигурацию, может возникнуть ошибка, связанная с несоответствием контролируемых свойств Расширения и основной конфигурации.

Такая ситуация может возникнуть с объектами:

- Язык.Русский.
- Роли.ПолныеПрава.
- Справочник.Пользователи.

Исправляется эта ситуация штатными средствами в режиме Конфигуратор с помощью функции **Сохранить имя, изменив соответствие**, примененной к проблемному объекту.

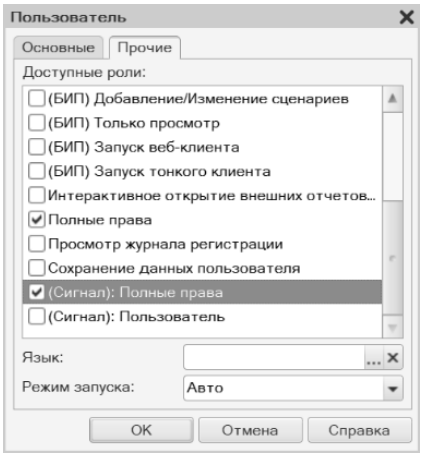
Подключение через Конфигуратор*

Возможный способ подключения Расширения штатными средствами технологической платформы «1С:Предприятие 8.3» в режиме Конфигуратор в данной инструкции не приводится.

Настройка пользователей

Открыть список пользователей.

Пользователю с полными правами добавить роль **(Сигнал): Полные права**.



Под этим же пользователем следует монопольно выполнить первый запуск в режиме 1С:Предприятие.

Остальным пользователям, которые будут работать с Расширением, следует установить роль **(Сигнал): Пользователь**.

Подробнее о настройке прав см. раздел сайта Настройка прав доступа.

Первый запуск

Запустить программу.

Расширение готово к работе.

Дополнительно для Клиент-серверного варианта работы

Профиль безопасности для клиент-серверного варианта работы дополнительных настроек не требует.

Дополнительная информация для разработчиков

Ограничения

Из-за ограничений платформы «1С:Предприятие 8.3» (до версии 8.3.17 в режиме совместимости «Версия 8.3.14») возможность использования регламентных заданий в расширениях отсутствует.

Внешняя обработка

Для корректной работы Расширения требуется добавить входящую в комплект поставки внешнюю обработку *Новые СистемыСигналРегламент.epf*, которая должна запускаться по расписанию.

Периодичность выполнения должна быть достаточной для своевременной обработки накопленных уведомлений.

После подключения обработки в списке регламентных заданий появится новое регламентное задание **Дополнительная обработка: Обработка для запуска регламентных процедур системы «Новые Системы: Сигнал»**.

Для этого регламентного задания следует указать пользователя с ролью **(Сигнал): Полные права**.

От имени этого пользователя будут отправляться автоматические сообщения в *Систему взаимодействия*.

Если для этих целей будет создан новый пользователь, то потребуется выполнить первый вход в программу, чтобы авторизовать нового пользователя в Системе взаимодействия.

ВНИМАНИЕ!

Убедитесь, что блокировка регламентных заданий отключена.

Порядок подключения внешней обработки

Подключение обработки следует выполнить следующим образом:

- Перейти в пункт меню **Администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки**.
- В открывшемся меню убедиться, что установлена галочка ☑ **Дополнительные отчёты и обработки**, и выбрать пункт

Дополнительные отчеты и обработки.

- Нажать кнопку Добавить из файла...
- Внимательно ознакомиться с предупреждением безопасности.
- Выбрать файл внешней обработки *НовыеСистемыСигналРегламент.epf*.
- Настроить расписание и нажать Записать и закрыть.

Обработка готова к работе.

При использовании мессенджера *Telegram* для рассылки оповещений и для работы чат-бота требуются дополнительные настройки.

См. Подготовка Расширения для использования с мессенджером Telegram.

Краткое описание использования

Общая информация

В основной разделе программы появится новая подсистема Сигнал.

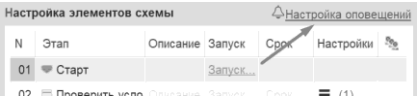
Описание функционала Расширения доступно в Руководстве пользователя «Сигнал» и во встроенной справке по объектам системы.

Для этого на формах списков и объектов предусмотрена кнопка ?.

Общий порядок первых шагов в работе с расширением

- Настроить параметры отправителя уведомлений в пункте меню *Параметры отправителя*.
- Настроить в сценариях *Правила формирования и отправки оповещений*.

  Для этого на форме сценария предусмотрена кнопка настройки.



Принцип отправки оповещений

- События, приводящие к отправке оповещений, регистрируются и хранятся в регистре сведений *События*.
- Регламентное задание, запускаемое при выполнении внешней обработки *НовыеСистемыСигнал Регламент.epf*, обрабатывает список событий, формирует и отправляет уведомления пользователям согласно *Настройкам оповещений*.

  Адреса электронной почты для отправки писем берутся из контактной информации пользователей.
- Обработанные записи событий хранятся 14 дней, затем автоматически удаляются.

  В случае ошибки при обработке события, данные об ошибке сохраняются в записи события.

  Система попытается повторно обработать событие при очередном выполнении регламентного задания обработки событий.

  Повторные попытки будут производиться до момента успешной обработки события или до ручного удаления события из регистра сведений *События*.
- Все сообщения сохраняются в регистре *Сообщения*.

В случае ошибки при отправке сообщения, данные об ошибке сохраняются в записи сообщения.

Система попытается повторно отправить сообщение при очередном выполнении регламентного задания обработки событий.

Повторные попытки отправки будут производиться до момента успешной отправки сообщения или до ручного удаления сообщения из регистра сведений *Сообщения*.

Пример настройки и отправки оповещения

Общая информация

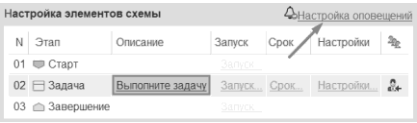
Ниже приведен пример настройки и отправки оповещения для 1 пользователя по простому сценарию, состоящему из 1 задачи.

Настройка

Сценарий

Есть сценарий, состоящий из 1 задачи.

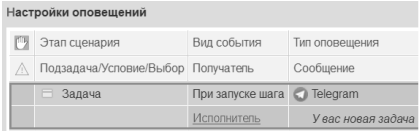
В *Настройках оповещений* для сценария настроена отправка уведомления.



Оповещение

Оповещение в *Telegram* будет получать Исполнитель задачи.

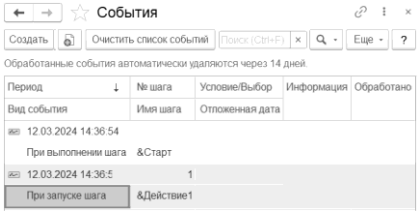
Текст оповещения: «У вас новая задача».



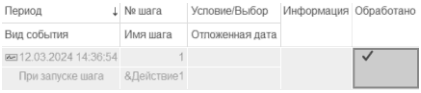
См. [Подготовка Расширения для использования с мессенджером Telegram](#).

Регистрация и обработка событий

После запуска сценария и создания задачи по процессу, в системе будет зарегистрировано соответствующее *событие*.



После обработки события (периодичность обработки зависит от расписания [регламентного задания](#) Расширения), событие будет отмечено как обработанное.



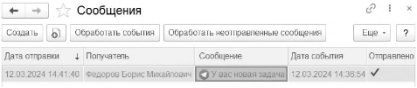
Если событие не удалось обработать, в карточке события появится подробная *Информация о причинах*.

События, для которых не настроены оповещения, удаляются из списка событий.

Отправка сообщения

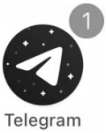
Для обработанного события, в соответствии с настройками оповещений, будет сформировано новое сообщение, которое появится в *Списке сообщений*.

Сообщение сразу будет отправлено.

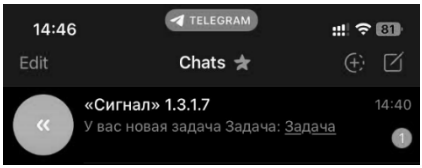


Если сообщение не удалось отправить, в карточке сообщения появится подробная *Информация о причинах*.

Получение сообщения



Исполнитель получит новое сообщение в *Telegram*.



Итог

Порядок использования оповещений максимально прост.

Предварительная подготовка расширения к использованию имеет решающее значение.

ВНИМАНИЕ!

Каждый пункт инструкции важен. Невыполнение пунктов инструкции может привести к некорректному поведению системы.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Автор оставляет за собой право на опечатки, ошибки и технические изменения.

Копирование и распространение текста (всего или отдельных его частей) в любом виде и для любых целей без разрешения автора запрещено.

Все исключительные права на программный продукт КонструкторБизнесПроцессов и документацию принадлежат © ООО «Новые Системы», г. Иркутск, 2015–2025 г.
РосПатент: №2022667718 от 23.09.22
Единый реестр: №15564 от 18.11.22

Воспроизведение, полное или частичное, допускается только с письменного разрешения автора.